# Транспортная гарантия сохранности растений от Mayflor. Условия и правила транспортировки.

Уважаемы клиенты! Обращаем ваше внимание, что Компания Mayflor осуществляет доставку во все регионы России согласно внутренним правилам по сборке, упаковке и отправке заказов. Мы работаем только с проверенными ТК и частными перевозчиками. Благодаря накопленным компетенциям – мы можем гарантировать своим клиентам оптимальные сроки, качество и стоимость доставки. Логистические услуги между городами осуществляются по тарифам партнеров и согласуются заранее, путем ознакомления клиента с тарифной сеткой или, при наличии возможности, с конечной стоимостью заказа логистического маршрута.

Товар для региональных клиентов, приходящий под заказ, хранится на складе не более 24 часов - сразу по приходу он сортируется, проверяется и отправляется заказчику. В иных ситуациях используется товар из торгового зала по согласованию с клиентом. На всех этапах работы с Вами процесс контролирует Ваш индивидуальный менеджер. Он не только принимает от Вас заказы на необходимые именно Вам позиции срезанных цветовых, горшечных растений или сопутствующих флористических товаров, но и проверяет Ваш заказ перед отправкой на наличие всех позиций, оказывает помощь в выборе лучшей продукции, формирует заказ, консультирует по ассортименту и отправляет на согласование всю интересующую Вас информацию перед отправкой.

В случае, если Вы получаете товар испорченным, необходимо оформить специальный документ – Бланк Рекламации - строго по установленной форме и в течение 24 часов с момента получения, сопроводив его фото и видео фиксацией, выполненной в момент вскрытия коробок. Наша компания работает по принципу "Мы отвечаем за то, что отправляем". Все растения упаковываются и перевозятся до наших партнёров с соблюдением всех необходимых для них технологических норм, (определенная температура, влажность, освещенность) позволяющих гарантировать высокое качество поступившей Вам продукции и сохранность внешнего вида. Но несмотря на это, мы хотим отметить, что: мы не можем персонально взять на себя ответственность по доставке и сохранности в надлежащем виде наших растений, так как они являются живым товаром и нет 100% способа спрогнозировать, как они отреагируют на стрессовую ситуацию, которой является любая транспортировка. Согласно правилам международной транспортировки зеленых товаров «… растения в горшках с субстратом должны перевозится только в вертикальном виде в специальных лотках (паллетах), размещенных на полках специализированных цветочных троллей или на паллетах с обрешеткой с соблюдением постоянных температурных и иных условий, обеспечивающих их сохранность. Срезанные растения также необходимо перевозить с соблюдением температурных и иных норм, обеспечивающих сохранность цветка, а также в специальных транспортировочных коробах на поддонах или паллетах с индивидуальным несущим коробом».

В связи с этим, компания Mayflor уведомляет Вас, что все цветы и растения с нашей базы мы готовы отправить Вам только в том случае, если Вы полностью согласны с нашими правилами и берете на себя все риски, связанные с индивидуальной упаковкой и транспортировкой заказа.